

# ¿Lejos del hogar los incendios forestales en California?

## Estamos aquí para ayudarlo.

Si usted es residente de una zona de evacuación en el norte de California, puede solicitar una llamada de uno de nuestros médicos de manera gratuita.

Los médicos de Teladoc son especialistas en medicina interna con matrícula de la junta de los Estados Unidos, médicos generales de familia con matrícula estatal y pediatras con matrícula para ejercer medicina en los Estados Unidos y que viven en ese país. Cuando solicita una visita, Teladoc lo comunicará con un médico matriculado en su estado

### SOLICITAR UNA VISITA

Para solicitar una visita, llame al número en la lista a continuación y uno de nuestros agentes de servicios al miembro lo ayudará:

**(855) 225-5032**

Para obtener más información, visite

**[teladoc.com/CAfires](https://teladoc.com/CAfires)**



## Preguntas frecuentes

**P:** ¿Para qué puede usarse Teladoc?

**R:** Teladoc le ofrece acceso las 24 horas, todos los días, a cuidados para muchas enfermedades que no son de emergencia, especialmente cuando no puede obtener una cita con su médico de cabecera por estar lejos del hogar o por el cierre temporal de los consultorios médicos.

**P:** ¿Puedo obtener una receta?

**R:** Nuestros médicos pueden escribir recetas, en caso de ser médicamente necesario, para dolencias nuevas así como para sus medicamentos actuales disponibles en la farmacia que elija.

**P:** ¿Qué sucede si ya tengo una membresía de Teladoc?

**R:** Para recibir atención médica general gratis durante estos momentos, comuníquese con nosotros a través de la línea directa mencionada anteriormente. Tenga en cuenta que, si se comunica con nosotros a través de los canales habituales o la membresía de Teladoc actual, se aplicará la tarifa estándar por visita sobre la base de su elegibilidad.

**P:** Si resulto elegible para Teladoc y me registro a través de este servicio, ¿deberé volver a registrarme más adelante?

**R:** Sí, los miembros elegibles que se registran usando este mecanismo deberán volver a registrarse con su cuenta de grupo actual para usar Teladoc en el futuro.

**P:** ¿Otorgaremos atención gratuita a los residentes de las áreas afectadas, pero no en una zona de evacuación?

**R:** Sí

**P:** ¿Cómo hacen las personas que sufrieron el impacto para solicitar atención a través de Teladoc?

**R:** En estos momentos, las personas que sufrieron el impacto deben llamar al número arriba para solicitar la visita de un médico.

**P:** ¿Por cuánto tiempo estará disponible este servicio?

**R:** Continuaremos controlando la situación y le ofreceremos actualizaciones relevantes en cuanto a esta oferta de servicio.